

## **Algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle activiteiten die vanaf 1 november 2021 bij Pretpark Tours worden uitgevoerd. Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website [www.pretparktours.nl](http://www.pretparktours.nl) en zijn ten alle tijden van kracht.

### **Inhoud**

§ 1 Algemene voorwaarden website

§ 2 Algemene voorwaarden pakketreis

### **§ 1 Algemene voorwaarden website**

#### **Inhoudsopgave**

Artikel 1. Licentie;

Artikel 2. Hyperlinks naar onze inhoud;

Artikel 3. Aansprakelijkheid voor inhoud;

Artikel 4. Voorbehoud van rechten;

Artikel 5. Verwijdering van links van onze website;

Artikel 6. Disclaimer.

Welkom bij Pretpark Tours!

Deze algemene voorwaarden omschrijven de regels en voorschriften voor het gebruik van de website van Pretpark Tours, gelegen op [www.pretparktours.nl](http://www.pretparktours.nl).

Door deze website te bezoeken, gaan we ervan uit dat je deze algemene voorwaarden accepteert. Blijf Pretpark Tours niet gebruiken als je niet akkoord gaat met alle voorwaarden die op deze pagina worden vermeld.

#### **Artikel 1. Licentie:**

Tenzij anders vermeld, bezit Pretpark Tours en/of zijn licentiegevers de intellectuele eigendomsrechten voor alle gegevens op Pretpark Tours. Alle intellectuele eigendomsrechten zijn voorbehouden. Je hebt hier toegang toe vanaf Pretpark Tours voor je eigen persoonlijk gebruik, onderworpen aan de beperkingen die in deze algemene voorwaarden zijn vastgelegd.

Je mag geen:

- Materiaal van Pretpark Tours kopiëren of opnieuw publiceren;
- Materiaal van Pretpark Tours verkopen, verhuren of in sublicentie geven;
- Materiaal van Pretpark Tours reproduceren, dupliceren of kopiëren;
- Herdistribueren van inhoud van Pretpark Tours.

Deze overeenkomst begint op deze datum.

Delen van deze website bieden gebruikers de mogelijkheid om meningen en informatie op bepaalde delen van de website te plaatsen en uit te wisselen. Pretpark Tours filtert, bewerkt, publiceert of beoordeelt geen opmerkingen vóór hun aanwezigheid op de website. Reacties weerspiegelen geen standpunten en meningen van Pretpark Tours, zijn agenten en/of affiliate ondernemingen. Opmerkingen weerspiegelen de standpunten en meningen van de persoon die zijn opvattingen en meningen plaatsen. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is Pretpark Tours niet aansprakelijk voor de opmerkingen of enige aansprakelijkheid, schade of kosten veroorzaakt en/of geleden als gevolg van het gebruik van, en/of het plaatsen van, en/of de verschijning van de reacties op deze website.

Pretpark Tours behoudt zich het recht voor om alle opmerkingen te controleren en alle opmerkingen te verwijderen die als ongepast of beledigend kunnen worden beschouwd of die inbreuk maken op deze algemene voorwaarden.

Je garandeert en verklaart dat:

- Je het recht hebt om de opmerkingen op onze website te plaatsen en beschikt over alle benodigde licenties en toestemmingen om dit te doen;
- De opmerkingen maken geen inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, patenten of handelsmerken van een derde partij;
- De opmerkingen bevatten geen lasterlijk, lasterlijk, beledigend, onfatsoenlijk of anderszins onwettig materiaal, wat een inbreuk op de privacy is.
- De opmerkingen zullen niet worden gebruikt om zakelijke of aangepaste of huidige commerciële activiteiten of onwettige activiteiten te vragen of te promoten.

Hierbij verleen je Pretpark Tours een niet-exclusieve licentie voor het gebruiken, reproduceren, bewerken en autoriseren van anderen om je opmerkingen te gebruiken, reproduceren en bewerken in alle vormen, formaten, of media.

#### **Artikel 2. Hyperlinks naar onze inhoud:**

De volgende organisaties kunnen naar onze website linken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming:

- Overheidsinstanties;
- Zoekmachines;
- Nieuwsorganisaties;
- Online directory-distributeurs kunnen op dezelfde manier naar onze website linken als hyperlinks naar de websites van andere beursgenoteerde bedrijven; en
- Geaccrediteerde bedrijven voor het hele systeem, met uitzondering van het werven van non-profitorganisaties, winkelcentra voor goede doelen en fondsenwerving groepen voor liefdadigheidsinstellingen die geen hyperlink naar onze website mogen hebben.

Deze organisaties kunnen linken naar onze startpagina, publicaties of andere website informatie, zolang de link: (a) op geen enkele manier misleidend is; (b) impliceert niet ten onrechte sponsoring, goedkeuring of goedkeuring van de verbindende partij en haar producten en/of diensten; en (c) past binnen de context van de site van de verbindende partij.

We kunnen andere linkverzoeken van de volgende soorten organisaties in overweging nemen en goedkeuren:

- algemeen bekende informatiebronnen voor consumenten en/of bedrijven;
- dot.com-gemeenschap sites;
- verenigingen of andere groepen die goede doelen vertegenwoordigen;
- online directory-distributeurs;
- internetportalen;
- accountants-, advocaten- en adviesbureaus; en
- onderwijsinstellingen en handelsverenigingen.

We zullen linkverzoeken van deze organisaties goedkeuren als we besluiten dat: (a) de link ons er niet gunstig uit zou laten zien voor onszelf of voor onze geaccrediteerde bedrijven; (b) de organisatie geen negatieve gegevens bij ons heeft; (c) het voordeel voor ons van de

zichtbaarheid van de hyperlink compenseert de afwezigheid van Pretpark Tours; en (d) de link staat in de context van algemene broninformatie.

Deze organisaties kunnen naar onze homepage linken zolang de link: (a) op geen enkele manier misleidend is; (b) geen ten onrechte sponsoring impliceert, goedkeuring van de verbindende partij en haar producten of diensten heeft; en (c) past binnen de context van de site van de verbindende partij.

Als je een van de organisaties bent die worden genoemd in paragraaf 2 hierboven, en geïnteresseerd bent in een link naar onze website, moet je ons hiervan op de hoogte stellen door een e-mail te sturen naar Pretpark Tours. Vermeld je naam, de naam van je organisatie, contactgegevens evenals de URL van je site, een lijst met alle URL's van waaruit je naar onze website wilt linken en een lijst met de URL's op onze site waarnaar je wilt verwijzen. koppeling. Wacht 2-3 weken op een reactie.

Goedgekeurde organisaties kunnen als volgt een hyperlink naar onze website maken:

- Door gebruik te maken van onze bedrijfsnaam; of
- Door gebruik te maken van de uniforme resource locator waarnaar wordt gelinkt; of
- Het gebruik van een andere omschrijving van onze website waarnaar gelinkt wordt, het moet logisch zijn binnen de context en het formaat van de inhoud op de site van de koppelende partij.

Het gebruik van het logo van Pretpark Tours of ander artwork is niet toegestaan voor het linken zonder een handelsmerk licentieovereenkomst.

### **Artikel 3. Aansprakelijkheid voor inhoud:**

Pretpark Tours kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige inhoud die op je website verschijnt. Je stemt ermee in om ons te beschermen en te verdedigen tegen alle claims die op je website worden ingediend. Er mogen geen link(s) op een website verschijnen die kunnen worden geïnterpreteerd als lasterlijk, obscene of crimineel, of die inbreuk maken, anderszins schendt of pleit voor de inbreuk of andere schending van rechten van derden.

### **Artikel 4. Voorbehoud van rechten:**

We behouden ons het recht voor om te verzoeken dat je alle links of een bepaalde link naar onze website verwijdert. Je stemt ermee in om op verzoek alle links naar onze website onmiddellijk te verwijderen. We behouden ons ook het recht voor om deze algemene voorwaarden en het koppelingsbeleid op elk moment te wijzigen. Door continu naar onze website te linken, ga je ermee akkoord gebonden te zijn aan, en zich te houden aan deze voorwaarden voor linken.

### **Artikel 5. Verwijdering van links van onze website:**

Als je een link op onze website vindt die om welke reden dan ook aanstootgevend is, kun je op elk moment contact met ons opnemen en ons hiervan op de hoogte stellen. We zullen verzoeken om links te verwijderen in overweging nemen, maar we zijn niet verplicht om rechtstreeks op je te reageren.

We zorgen er niet voor dat de informatie op deze website correct is. We garanderen geen volledigheid of nauwkeurigheid, noch beloven we ervoor te zorgen dat de website beschikbaar blijft of dat het materiaal op de website up-to-date wordt gehouden.

### **Artikel 6. Disclaimer:**

Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, sluiten we alle verklaringen, garanties en voorwaarden met betrekking tot onze website en het gebruik van deze website uit. Niets in deze disclaimer zal:

- onze of jouw aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel beperken of uitsluiten;
- beperking of uitsluiting van onze of jouw aansprakelijkheid voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken;
- een van onze of jouw aansprakelijkheden beperken op een manier die niet is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving; of
- sluit een van onze of jouw aansprakelijkheden uit die mogelijk niet worden uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.

De beperkingen en verbodsbepalingen van aansprakelijkheid uiteengezet in deze Sectie en elders in deze disclaimer: (a) zijn onderworpen aan de voorgaande paragraaf; en (b) alle aansprakelijkheden regelen die voortvloeien uit de disclaimer, inclusief aansprakelijkheden die voortvloeien uit een contract, onrechtmatige daad en voor schending van wettelijke plichten.

Zolang de website en de informatie en diensten op de website gratis worden aangeboden, zijn wij niet aansprakelijk voor verlies of schade van welke aard dan ook.

## § 2 Algemene voorwaarden pakketreizen

### Inhoudsopgave

- Artikel 1. Door jou te verstrekken informatie;
- Artikel 2. Bevestiging/Herroeping door Pretpark Tours;
- Artikel 3. Wijzigingen door Pretpark Tours;
- Artikel 4. Hulp en bijstand;
- Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst en aansprakelijkheid organisator;
- Artikel 6. Rechten van de klant;
- Artikel 7. Opzeggen door de klant.
- Artikel 8. Verplichtingen van de klant
- Artikel 9. Klachten

Welkom bij Pretpark Tours!

Deze algemene voorwaarden omschrijven de regels en voorschriften bij het boeken van een pakketreis via de website van Pretpark Tours, gelegen op [www.pretparktours.nl](http://www.pretparktours.nl).

### Artikel 1. Door jou te verstrekken informatie:

- 1.1. Je verstrekt bij het sluiten van de overeenkomst alle relevante, gevraagde gegevens over jezelf en eventuele reisgenoten die nodig zijn om de overeenkomst te sluiten.
- 1.2. Je vermeldt eventuele bijzonderheden over jezelf of je eventuele reisgenoten omtrent geestelijke en lichamelijke toestand die van belang zijn voor de uitvoering van de te boeken reis.
- 1.3. Wanneer je in informatieplicht tekortschiet kan dit in het ergste geval leiden tot uitsluiting van deelname aan de reis. In dit geval worden alle kosten op jou verhaald. Hieraan voorafgaand wordt eerst een herinnering verstuurd.
- 1.4. Je kunt zowel om medische als om andere redenen verzoeken om het reisaanbod te wijzigen. Als hieraan kosten zijn verbonden wordt dit door Pretpark Tours gemeld. Pretpark Tours is niet verplicht om gehoor te geven aan een dergelijk verzoek.

### Artikel 2. Bevestiging/Herroeping door Pretpark Tours

- 2.1. Wanneer het aanbod wordt aanvaardt, inclusief de verklaarde voorwaarden en de ontvangst de wettelijk voorgeschreven informatie komt de overeenkomst tot stand. Hierna ontvang je een bevestiging.
- 2.2. Bij een telefonisch gesloten overeenkomst wordt deze overeenkomst pas bevestigd op het moment dat het volledige bedrag door de koper is overgemaakt naar Pretpark Tours.
- 2.3. Pretpark Tours kan de geboekte reis tot maximaal 40 dagen voor aanvang van de reis annuleren wanneer het vooraf vastgestelde minimumaantal reizigers niet wordt behaald. Het volledige betaalde bedrag wordt vervolgens terugbetaald binnen de termijn vermeld in art. 2.4.
- 2.4. In alle gevallen dat de klant recht heeft op terugbetaling zal deze betaling plaatsvinden binnen 14 dagen nadat het recht op terugbetaling is ontstaan.

### Artikel 3. Wijzigingen door Pretpark Tours

- 3.1. Pretpark Tours heeft het recht om de reisovereenkomst te wijzigen als het gaat om onbeduidende wijzigingen en als de klant hiervan tijdig op een duidelijke manier in kennis is gesteld. Je hebt niet het recht om deze wijziging af te wijzen.
- 3.2. Wanneer Pretpark Tours de reis op een ingrijpende manier wijzigt voor aanvang van de reis, wordt de klant hierover op een duidelijke en begrijpelijke wijze geïnformeerd. De klant heeft dan het recht om de wijzigingen te aanvaarden of de reis kosteloos te

annuleren. Onder ingrijpende wijzigingen worden wijzigingen verstaan binnen de voornaamste reisdiensten zoals benoemd op [www.pretparktours.nl](http://www.pretparktours.nl).

- 3.3 Wanneer de wijziging plaatsvindt binnen 14 dagen voor vertrek, dient de klant binnen 24 uur kennis te geven van zijn/haar beslissing omtrent de wijziging. Wanneer dit niet gebeurt gaat de klant akkoord met de wijziging.
- 3.4 Pretpark Tours heeft tot 20 dagen voor vertrek het recht om de prijs van de reis te verhogen met maximaal 8%, maar alleen als die is toe te schrijven aan:
  - verhoging van de kostprijs van brandstof of;
  - verhoging van de kostprijs van andere energiebronnen of;
  - verhoging van belastingen of;
  - verhoging van vergoedingen over de in de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, geheven door niet direct bij de uitvoering betrokken derden met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek-of aankomstbelasting in havens en/of op vliegvelden.
- 3.5 Als Pretpark Tours binnen de grenzen van artikel 3.4 besluit de reissom te verhogen met meer dan 8%, heeft de klant het recht om de verhoging af te wijzen en de reisovereenkomst kosteloos op te zeggen.

#### **Artikel 4. Hulp en bijstand**

- 4.1 Pretpark Tours biedt hulp en bijstand wanneer de klant in moeilijkheden verkeert. Dat betekent dat Pretpark Tours naar haar mogelijkheden zal handelen om de klant zo goed mogelijk bij te staan bij moeilijkheden. Dit geldt ook wanneer de reis onvermijdelijk en onder buitengewone omstandigheden niet verloopt volgens de verwachtingen die de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben.
- 4.2 Wanneer deze moeilijkheden zijn ontstaan door opzet of nalatigheid van de klant, dan komen ook de kosten van de organisator voor de rekening van de klant.
- 4.3 Verloopt de reis niet volgens de verwachtingen die de klant op basis van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben en ligt dit niet aan de klant, noch aan de organisator, dan draagt iedereen zijn eigen schade.
- 4.4 Wanneer niet kan worden gezorgd dat de klant op de afgesproken datum terugkeert op de plaats van vertrek, dan heeft de klant recht op maximaal 3 gratis overnachtingen in een, zover mogelijk, gelijkwaardige accommodatie. De beperking tot 3 nachten geldt niet voor mindervaliden en hun begeleiders, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en personen die specifieke medische bijstand behoeven. Deze bijzondere omstandigheden dienen in dat geval echter wel minimaal 48 uur voor aanvang van de reis bekende te zijn bij de organisator.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst en aansprakelijkheid organisator**

- 5.1 Pretpark Tours zorgt voor de uitvoering van de reisovereenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de klant redelijkerwijs mag hebben op grond van de overeenkomst. Als een bepaald onderdeel van de reis niet overeenkomstig de afspraken kan worden uitgevoerd en de klant de organisator hiervan op de hoogte heeft gesteld, zorgt de organisator er alsnog voor dat de afspraken worden uitgevoerd. Dit geldt niet wanneer dit onmogelijk is of met zulke hoge kosten gepaard gaat dat de klant dit in redelijkheid niet van de organisator kan verlangen.
- 5.2 Als een aanzienlijk deel van de overeengekomen diensten niet kan worden nagekomen, zorgt de organisator voor geschikte alternatieven van minimaal gelijkwaardige kwaliteit zonder dat hij hiervoor kosten in rekening brengt. Wanneer een bepaalde activiteit niet wordt uitgevoerd biedt de organisator hiervoor een passende prijsverlaging aan.
- 5.3 De klant heeft het recht om de voorgestelde wijzigingen af te wijzen als deze niet vergelijkbaar zijn wat in de reisovereenkomst is afgesproken. Wanneer het aangeboden

tarief van mindere kwaliteit is, heeft de klant het recht het alternatief af te wijzen wanneer de aangeboden prijsverlaging niet toereikend is.

- 5.4 Bij de beoordeling van het aangeboden alternatief en/of de geboden prijsvermindering wordt rekening gehouden met objectieve maatstaven die uit het alternatieve aanbod blijken. Daaronder vallen de volgende omstandigheden:
- De situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;
  - De aard en klasse van de accommodatie;
  - De faciliteiten die de accommodatie verder biedt.

Bij deze beoordeling zal ook rekening worden gehouden met:

- De samenstelling van het reisgezelschap;
  - De aan de organisator bekende en door hem bevestigde eigenschappen van de reiziger(s), waaronder de door deze gemelde en door de organisator geaccepteerde en vastgelegde persoonlijke omstandigheden.
- 5.5 De klant mag een tekortkoming zelf verhelpen en hebt recht op terugbetaling van de in dit verband gedane noodzakelijke uitgaven, wanneer:
- a. De klant de organisator er tijdig op hebt gewezen dat de reis niet overeenkomstig de verwachtingen die je redelijkerwijs mag hebben wordt uitgevoerd en de organisator deze tekortkoming niet binnen een door jou gestelde redelijke termijn verhelpt, of als de organisator te kennen geeft dat hij de tekortkoming niet kan verhelpen;
  - b. De tekortkoming onmiddellijk moet worden verholpen
- 5.6 Wanneer de tekortkoming aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de reis en de organisator deze niet binnen een redelijke termijn heeft verholpen, kan de klant de overeenkomst kosteloos opzeggen. Je hebt in voorkomend geval recht op een schadevergoeding en/of prijsvermindering. Dit onverminderd het recht op kosteloze repatriëring met gelijkwaardig vervoer.
- 5.7 De aansprakelijkheid van de organisator voor schade die de klant lijdt is beperkt tot driemaal de reissom, tenzij sprake is van opzettelijk, of nalatig handelen van de organisator. De organisator kan zijn aansprakelijkheid niet uitsluiten of beperken voor schade die bestaat uit persoonlijk letsel van de reiziger.
- 5.8 De organisator is niet aansprakelijk voor de tekortkoming van een verplichting als die is toe te rekenen aan de klant, een gevolg is van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden of toe te rekenen is aan een derde die niet door de organisator is ingeschakeld bij de uitvoering van de reisdiensten.
- 5.9 Wanneer op een, in de reisovereenkomst, begrepen dienst een verdrag of een Verordening van de EU van toepassing is, kan de organisator zich beroepen op een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die dat verdrag of Verordening aan een dienstverlener als zodanig toekent of toestaat. Bij cumulatie van schadevergoeding of prijsverlaging als in dit artikel bedoeld, mag de organisator de vergoedingen met elkaar verrekenen.

## **Artikel 6. Rechten van de klant**

- 6.1 De klant kan de organisator verzoeken om zichzelf door iemand anders te laten vervangen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
- De ander voldoet aan alle voor de overeenkomst geldende voorwaarden; en
  - De klant dient het verzoek voor vervanging uiterlijk 7 kalenderdagen vóór vertrek in bij de organisator.
  - De voorwaarden van de dienstverleners betrokken bij de pakketreis verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling.
- 6.2 De aanmelder, de klant en degene die jou vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de organisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de wijzigingskosten en andere kosten als gevolg van de vervanging.

6.3 Op verzoek van de klant maakt de organisator alle bijbehorende kosten inzichtelijk en licht op verzoek toe waaruit deze kosten bestaan.

### **Artikel 7. Opzeggen door de klant**

- 7.1 De klant is gerechtigd de reisovereenkomst voor het begin van de pakketreis op te zeggen. Wanneer de klant dit doet, is deze verplicht om de organisator de schade te vergoeden die ten gevolge van de opzegging wordt geleden. Deze schade bedraagt maximaal eenmaal de reissom.
- 7.2 Mocht één van de te bezoeken gebieden op het moment van reizen een aangepaste veiligheidssituatie hebben, dan wordt gezocht naar een nieuwe datum en blijven de boekingen geldig. Mocht de klant op deze nieuwe datum verhinderd zijn, of op dat moment niet meer mee willen gaan, krijgt de klant het volledige aankoopbedrag terug.
- 7.3 Tenzij anders overeengekomen gelden de volgende te betalen percentages die gebaseerd zijn op het tijdstip van opzegging en de eventueel verschuldigde reserveringskosten:
- Tot 45 dagen voor vertrek: Volledig kosteloos;
  - Tot 20 dagen voor vertrek: maximaal 50% van de reissom;
  - Tot 10 dagen voor vertrek: maximaal 80% van de reissom;
  - Vanaf 10 dagen voor vertrek: maximaal 100% van de reissom.
- 7.4 Bovengenoemde prijzen zijn altijd maximaal. In overleg kunnen deze prijzen in gunstige zin veranderen. Neem bij annulering altijd contact op met Pretpark Tours.
- 7.5 Het sluiten van attracties in pretparken vanwege onderhoud of andere redenen is geen geldige reden om te annuleren.

### **Artikel 8. Verplichtingen van de klant**

- 8.1 De klant is verplicht tot naleving van alle door of namens de organisator gegeven aanwijzingen en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eigen gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
- 8.2 Wanneer de klant zodanige hinder of overlast oplevert, dat een goede uitvoering van de reisovereenkomst hierdoor wordt bemoeilijkt, kan de organisator de klant voor de rest van de reis uitsluiten. De hieruit voortvloeiende kosten komen voor de rekening van de klant.
- 8.3 De klant is verplicht eventuele schade van zijn/haar kant te vermijden en zo veel mogelijk te beperken.

### **Artikel 9. Klachten**

- 9.1 De klant dient eventuele klachten over de uitvoering van de overeenkomst ter plaatse in zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor dient de klant zich – in deze volgorde – te melden bij:
1. De betrokken dienstverlener;
  2. De reisleader;
  3. De organisator.
- 9.2 De klant meldt eventuele tekortkomingen die niet kunnen worden opgelost tijdens de reis bij de organisator in Nederland.
- 9.3 Wanneer een tekortkoming niet ter plaatse bevredigend kan worden opgelost, zorgt de organisator voor de mogelijkheid om deze in de vorm van een klacht te laten registreren.
- 9.4 De organisator zorgt voor informatie over de ter plaatse te volgen procedure, de contactgegevens en bereikbaarheid van de betrokkenen.
- 9.5 Wanneer de klant niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht niet op de door de organisator aangegeven wijze verricht en de dienstverlener of de organisator daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan jouw eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.



- 9.6 Wanneer de klacht de totstandkoming van een overeenkomst betreft, dient de klant zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na de kennisname van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, indienen bij Pretpark Tours.
- 9.7 Wanneer de klacht niet op tijd wordt ingediend, kan de organisator besluiten deze niet in behandeling te nemen, tenzij de klant redelijkerwijs geen verwijt treft.
- 9.8 De organisator geeft de klant uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie.